筑牢金融防线 远离黑灰陷阱（三）

# 金融力量，民生守护




## 杭州银行“普及金融知识万里行”系列报道之“守护金融权益”篇

今年是“普及金融知识万里行”活动的第16个年头，杭州银行积极响应中国银行业协会、浙江省银行业协会工作要求，线上线下深度融合，网格化推进，开展集中化、系统化的金融知识教育宣传，校警银、社警银、进村下乡等特色活动吸引群众扩大辐射面，切实提升社会公众的金融素养和风险防范能力，筑牢金融安全屏障。

### ■ 社警银：携手筑反诈防线

·**知识进万家。**北京分行下辖三家支行联合社区、辖区派出所，分别走进共建社区，采取“一区一策”的宣传策略，同步开展“社警银携手筑防线　反诈知识进万家”主题宣传活动。活动针对不同居民群体，实施精准化、差异化宣传，共筑社区反诈防线。

-- **顺义支行：老年人守护。**邀请社区老年人参加反诈讲座。







-- **裕龙支行：青少年呵护。**在人流最密集的社区超市门口搭建“反诈宣传驿站”面向亲子家庭、群众宣讲。





-- **后沙峪支行：新市民关怀。**走进住户以中青年等新市民群体为主的江山赋社区，在社区中心广场设立“反诈宣传角”。





**·联动护平安。**社、警、银三方开展共建活动，围绕“防范电信网络诈骗”主题，举办反诈课堂、反诈大转盘等趣味游戏、发放宣传折页、一对一宣讲等形式，针对性普及个人信息保护、合法理性投资理财、抵制非法金融活动等实用金融知识，帮助老年群体补齐金融知识短板，提升风险甄别能力。

-- <u>宁波杭州湾区支行</u>、前湾派出所走进清鹭社区








-- <u>丽水松阳支行</u>、县公安局走进县老年大学







-- <u>丁桥支行</u>、丁兰派出所走进勤丰社区



-- 丰潭支行、祥符派出所走进阮家桥社区



## ■ 进社区：护权益暖人心

各家网点以暖心服务融入社区，采用趣味互动问答的形式，用通俗易懂的语言讲解金融常识、反诈、非法代理维权等要点，普及基础金融理念，破除居民金融知识盲区，实现“寓教于乐、润物无声”的宣教效果。

-- 嘉兴嘉善支行走进晋阳社区第四届“睦邻文化节”





-- 温州瓯海支行联合 XJ 物业走进娄桥安心公寓社区

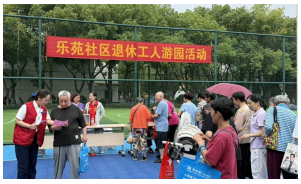


-- 城北支行走进华丰社区



-- 塘栖支行走进华丰社区





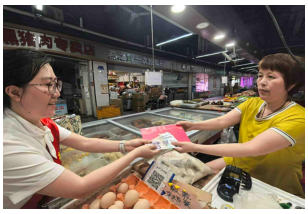

## ■ 进商圈：话金融，接地气

针对商圈内商户密集、人流量大的特点，机构网点金融志愿宣传队开展“金融知识进商圈”专项宣传活动，为商户和过往顾客重点围

绕防范非法集资、识别假币技巧、规范使用支付账户等内容进行地毯式科普；警示“代理退保”、“刷单返利”等新型黑灰产套路，提醒广大群众警惕过度授权陷阱，守好自己的“钱袋子”。

-- **合肥分行营业部**走进天山公园、万国农贸菜市场





-- **宁波象山支行**、丹西街道派出所、丹西街道走进万达广场






-- **舟山定海支行**走进定海东门菜场



-- **丽水分行**参加市银行业协会组织的防范非法金融宣传走进纳爱斯广场




-- **丽水缙云支行**参加缙云县金融和国企发展中心、缙云县发展和改革局等部门牵头的“6·14信用记录关爱日”暨“防范非法金融活动日”走进仙都大舞台



-- **丽水遂昌支**行走进江泰里广场



-- 湖州南浔支行走进浔古镇




-- 总行营业部走进常青四季服装批发市场



-- 拱宸桥支行联合街道平安法治办、拱宸桥派出所民警走进天阳 D32 商圈




-- 武林门支行走进第二届杭州皮划艇大众公开赛武林门码头



## ■ 入厅堂：微金融，趣沙龙

充分发挥营业网点宣教“主阵地”作用，“公众教育专区”摆放主题海报、折页，营造活动氛围。大堂经理及柜面人员化身“金融宣讲员”，利用客户等候碎片时间开展厅堂“金融微沙龙”，讲解防范电信网络诈骗、保护个人信息、理性投资理财等实用知识，答疑与互动，不仅有效缓解了客户的等候焦虑，更将专业的金融消保理念化作贴心的服务温度，让客户在办理业务的同时收获满满的安全感。

**·趣味沙龙**

-- 深圳福田支行：“篆香雅韵，静心手作”客户沙龙



-- 南京江北新区支行：特色灯笼 DIY





-- 南京溧水支行开：“香囊寄古韵 反诈入人心”沙龙




-- 浣纱支行：“‘漆’彩小满·‘卡’护民生”非遗漆扇 DIY



·厅堂微金融

深圳湾支行



绍兴店口支行



总行营业部



市民中心支行



延中大楼支行



建国路支行



艮园社区支行



秋涛支行



新塘路支行



钱塘支行



余杭支行



仁和支行



临平支行



富阳支行

